



Jun 2024

Grilles tarifaires

TÉLÉPHONIE MOBILE • TÉLÉPHONIE FIXE
ACCÈS INTERNET • RÉSEAUX • APPLICATIONS



Téléphonie



Téléphonie

- Téléphonie Mobile
- Data Only
- Téléphonie Hébergée Centrex
- Trunk SIP
- Accès Téléphoniques
- Convergence
- Logiciel de Centre d'Appel
- Keyyo Hôtel
- Numéros Internationaux
- Numéros Spéciaux

Abonnements

Offres	Sans engagement	Avec engagement	Avec mobile
Forfait Pro Essentiel Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾	10,90 € HT/mois Sans engagement	10,90 € HT/mois Engagement 24 mois	+ 3,00 €
Remise multi-services ⁽¹⁾ - 2 € Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois		9,90 € HT/mois Engagement 36 mois	+ 2,00 €
Forfait Pro 10 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 10 Go ⁽³⁾ sur le réseau 4G Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾	15,90 € HT/mois Sans engagement	15,90 € HT/mois Engagement 24 mois	+ 3,00 €
Remise multi-services ⁽¹⁾ - 3 € Option 5G à 4 € /mois Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois		14,90 € HT/mois Engagement 36 mois	+ 2,00 €
Forfait Pro 60 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 60 Go ⁽³⁾ sur le réseau 4G Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾	19,90 € HT/mois Sans engagement	19,90 € HT/mois Engagement 24 mois	+ 8,00 €
Remise multi-services ⁽¹⁾ - 3 € Option 5G à 4 € /mois Standard mobile à 10 € /mois Numéro virtuel à 5 € /mois		17,90 € HT/mois Engagement 36 mois	+ 5,00 €
Forfait Business 120 Go Appels, SMS et MMS illimités ⁽²⁾ & 120 Go ⁽⁵⁾ sur le réseau 4G/5G ⁽⁶⁾ Appels illimités depuis la France vers 201 destinations internationales ⁽⁷⁾	34,90 € HT/mois Sans engagement	34,90 € HT/mois Engagement 24 mois	+ 12,00 €
Remise multi-services ⁽¹⁾ - 5 € Option 5G incluse Standard mobile inclus Numéro virtuel inclus		31,90 € HT/mois Engagement 36 mois	+ 8,00 €

Offres disponibles uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions, et fournies sous réserve de compatibilité technique. Offres sans engagement, engagement 24 mois ou 36 mois, sauf précision contraire sur le bon de commande. Frais d'accès au service de 15 € / ligne et frais de résiliation de 30 € / ligne, offerts pour un engagement de 24 mois et 36 mois. ⁽¹⁾Remise Multi-Services : pour toute souscription à une offre de téléphonie fixe hébergée avec engagement (1 Remise Multi-services par Pack de téléphonie fixe hébergée avec engagement). La remise mensuelle est de : - 2 € HT pour le Forfait Pro Essentiel / - 3 € HT pour les forfaits Pro 10 et 60 Go / - 5 € HT pour le forfait Business 120 Go. ⁽²⁾Communications indiquées incluses ou illimitées : en France métropolitaine, et depuis la zone UE / DOM vers la France et la zone UE / DOM, hors numéros courts, spéciaux ou commençant par 08. ⁽³⁾10 Go inclus et utilisable depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 20 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁴⁾60 Go inclus et utilisables depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 100 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁵⁾120 Go inclus et utilisables depuis la France, l'UE & les DOM, facturée au-delà au tarif en vigueur jusqu'à 200 Go (débit réduit au-delà). ⁽⁶⁾Réseau 5G utilisable uniquement en France métropolitaine sous réserve de couverture et de matériel compatible. Possibilité de débrider la ligne avec les Packs Data 1 Go supplémentaire (10 €) ou 3 Go supplémentaires (30 €) en cours de mois. ⁽⁷⁾Les appels illimités vers 201 destinations internationales concernent uniquement les appels émis depuis la France métropolitaine. Retrouvez la liste des destinations illimitées ici : http://www.keyyo.com/dl/1133_mobile---destinations-incluses.pdf.

Tarifs des communications

En France & à l'international

Communications émises depuis la France Métropolitaine (hors illimité)

Destinations	Voix	SMS	MMS
France métropolitaine	0,05 € HT	0,05 € HT	0,20 € HT
UE / DOM	0,20 € HT	0,20 € HT	0,85 € HT
Europe proche	0,20 € HT	0,20 € HT	0,85 € HT
Amérique du Nord	0,10 € HT	0,20 € HT	0,85 € HT
Maghreb	0,60 € HT	0,20 € HT	0,85 € HT
Reste du Monde	0,75 € HT	0,20 € HT	0,85 € HT
Satellites	7,50 € HT	0,60 € HT	0,85 € HT

Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors illimité)

Destinations	Origine						
	UE/DOM	Europe proche	Amérique du Nord	Maghreb	Reste du Monde	Satellites	Pays spécifiques
UE (dont France métropolitaine) / DOM	0,05 €/min	1 €/min	1,00 €/min	1,00 €/min	1,00 €/min	1,00 €/min	3,60 €/min
Europe proche	0,08 €/min	0,60 €/min	0,60 €/min	0,60 €/min	0,60 €/min	0,60 €/min	3,60 €/min
Amérique du Nord	0,30 €/min	0,30 €/min	0,30 €/min	0,30 €/min	0,30 €/min	0,30 €/min	3,60 €/min
Maghreb	1,40 €/min	1,40 €/min	1,40 €/min	1,40 €/min	1,40 €/min	1,40 €/min	3,60 €/min
Reste du Monde	2,20 €/min	2,20 €/min	2,20 €/min	2,20 €/min	2,20 €/min	2,20 €/min	3,60 €/min
Satellites	11 €/min	11 €/min	11,00 €/min	11,00 €/min	11,00 €/min	11,00 €/min	11,00 €/min
Pays Spécifiques	3,60 €/min	3,60 €/min	3,60 €/min	3,60 €/min	3,60 €/min	3,60 €/min	3,60 €/min
Réception	-	0,20 €/min	0,12 €/min	0,80 €/min	1,20 €/min	4,50 €/min	2,00 €/min

Pays compris dans la zone UE (Union Européenne) / DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Pays compris dans la zone Europe proche : Andorre, Suisse. Pays compris dans la zone Amérique du Nord : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï. Pays compris dans la zone Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. Pays compris dans la zone Pays Spécifiques : Angola, Antarctique, Aruba, Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Brunei, Burundi, Comores, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Emirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Gambie, Groenland, Guam, Guinée, Île Norfolk, Îles Malouines, Irak, Iran, Kirghizistan, Laos, Lesotho Liban, Libye, Maldives, Myanmar, Namibie, Népal, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Sao Tome et Principe, Somalie, Syrie, Timor oriental, Turkménistan, Zimbabwe. Les destinations non-mentionnées dans la liste ci-dessus seront facturées au tarif de la zone Reste du Monde (hors utilisation des réseaux satellitaires, facturés au tarif de la zone Satellites).

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT, et entendus uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Un premier palier indivisible de 30 secondes est facturé pour les appels émis depuis UE/DOM vers UE/DOM, puis facturation à la seconde. Pour les autres combinaisons de zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes. Les appels reçus en UE/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. Pour les appels reçus dans les autres zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes, tout palier consommé étant facturé. La Data consommée en UE/DOM est facturée par tranche de 1 Ko. Un premier palier de 30 Ko indivisibles est facturé pour la Data consommée dans les autres zones puis par palier de 10 Ko au delà. La réception des MMS est facturée au même tarif que l'émission. Les tarifs affichés ci-dessus sont les prix par minute pour les appels (hors appels vers numéros spéciaux et surtaxés), à l'acte pour les SMS et MMS et par Mo pour la Data. Les SMS envoyés depuis l'application CallPad sont facturés à l'acte 0,09 € HT.

Tarifs des communications

En France & à l'international

SMS envoyés depuis l'étranger (hors illimité)

Destinations	Origine						
	UE/DOM	Europe proche	Amérique du Nord	Maghreb	Reste du Monde	Satellites	Pays spécifiques
UE (dont France métropolitaine) / DOM	0,05 €	0,05 €	0,20 €	0,25 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €
Europe proche	0,05 €	0,05 €	0,20 €	0,05 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €
Amérique du Nord	0,20 €	0,20 €	0,20 €	0,25 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €
Maghreb	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €
Reste du Monde	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €
Satellites	0,52 €	0,52 €	0,52 €	0,52 €	0,52 €	1,50 €	0,80 €
Pays Spécifiques	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,50 €	1,50 €	0,80 €

MMS envoyés depuis l'étranger (hors illimité)

France	UE/DOM	Europe proche	Amérique du Nord	Maghreb	Reste du Monde	Satellites	Pays spécifiques
1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,25 €	2,00 €	9,00 €	3,00 €

MMS envoyés depuis l'étranger (hors illimité)

France	UE/DOM	Europe proche	Amérique du Nord	Maghreb	Reste du Monde	Satellites	Pays spécifiques
0,01 € HT /Mo	0,01 € HT /Mo	0,01 € HT /Mo	0,12 € HT /Mo	1,00 € HT /Mo	2,00 € HT /Mo	11,00 € HT /Mo	5,00 € HT /Mo

Pays compris dans la zone UE (Union Européenne) / DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon. Pays compris dans la zone Europe proche : Andorre, Suisse. Pays compris dans la zone Amérique du Nord : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï. Pays compris dans la zone Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie. Pays compris dans la zone Pays Spécifiques : Angola, Antarctique, Aruba, Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Brunei, Burundi, Comores, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Emirats Arabes Unis, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Gambie, Groenland, Guam, Guinée, Île Norfolk, Îles Malouines, Irak, Iran, Kirghizistan, Laos, Lesotho Liban, Libye, Maldives, Myanmar, Namibie, Népal, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Sao Tome et Principe, Somalie, Syrie, Timor oriental, Turkménistan, Zimbabwe. Les destinations non-mentionnées dans la liste ci-dessus seront facturées au tarif de la zone Reste du Monde (hors utilisation des réseaux satellitaires, facturés au tarif de la zone Satellites).

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT, et entendus uniquement sur le réseau Bouygues Telecom. Un premier palier indivisible de 30 secondes est facturé pour les appels émis depuis UE/DOM vers UE/DOM, puis facturation à la seconde. Pour les autres combinaisons de zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes. Les appels reçus en UE/DOM sont facturés à la seconde seconde. Pour les appels reçus dans les autres zones, les appels sont facturés par palier de 60 secondes, tout palier consommé étant facturé. La Data consommée en UE/DOM est facturée par tranche de 1 Ko. Un premier palier de 30 Ko indivisibles est facturé pour la Data consommée dans les autres zones puis par palier de 10 Ko au delà. La réception des MMS est facturée au même tarif que l'émission. Les tarifs affichés ci-dessus sont les prix par minute pour les appels (hors appels vers numéros spéciaux et surtaxés), à l'acte pour les SMS et MMS et par Mo pour la Data. Les SMS envoyés depuis l'application CallPad sont facturés à l'acte 0,09 € HT.

Abonnements

Offres	Tarifs	Avec tablette
Data Only 10 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 20 Go	14,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement	+ 6,00 €
Data Only 50 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 100 Go	29,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement	+ 10,00 €
Data Only 100 Go (FR/UE/DOM) Puis 0,001€ / Mo au-delà Débit réduit au-delà de 200 Go	49,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement	+ 10,00 €

Abonnements

Offres		
Pack Pro Fixe Mini 2h d'appels vers les fixes en France Adapté à vos besoins d'appels ponctuels	Fonctionnalités professionnelles de standard téléphonique Casque ou téléphone fixe au choix Accès à la suite applicative Keyyo Apps Service client de proximité et accompagnement au quotidien	9,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement
Pack Pro Fixe Medium Illimité vers les fixes et mobiles en France Adapté à vos besoins d'appels ponctuels		19,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement
Pack Pro Fixe Maxi Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Votre solution complète de communication	106 destinations vers les fixes 95 destinations vers les mobiles Visio-conférence ⁽¹⁾ Messagerie instantanée ⁽²⁾ Fonctionnalités professionnelles de standard téléphonique Casque ou téléphone fixe au choix Accès à la suite applicative Keyyo Apps Service client de proximité et accompagnement au quotidien	24,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement

A découvrir

Toutes les fonctionnalités de standard incluses dans les offres :

- Choix du numéro présenté
- Numérotation abrégée
- Profils de renvois
- Règles horaires, etc.

La convergence fixe – mobile :

Toutes les fonctionnalités de standard sur la ligne fixe et la ligne mobile, et les fonctionnalités de convergence.

- Sonnerie unique
- Messagerie vocale unique

Les outils collaboratifs :

Keyyo Connect :

- Licence par utilisateur : **3,90 € HT/mois**⁽²⁾

Keyyo Visio :

- Licence Basic par utilisateur : **2,90 € HT/mois**⁽¹⁾
- Licence Premium par utilisateur : **9,90 € HT/mois**⁽¹⁾

Options

- Keyyo Phone (softphone, téléphone logiciel) : **Gratuit**
- Supervision (sur ligne Centrex existante, sous réserve d'éligibilité technique) : **5,00 € HT/mois**
- Switchboard (sur ligne Centrex existante, supervision incluse) : **20,00 € HT/mois**
- Poste distant (sur ligne Centrex existante) : **5,00 € HT/mois**
- Keyyo Fax (fax par mail) : **4,90 € HT/mois**
- Option numéro virtuel France (fixe ou mobile) : **5,00 € HT/mois**
- Option numéro virtuel international : **10,00 € HT/mois⁽³⁾**
- Ligne analogique sur reprise uniquement (TPE, fax, alarme, affranchisseuse, portier, etc.) : **15,80 € HT/mois**

Destinations incluses

Avec le Pack Pro Fixe Mini, vous bénéficiez de 2h incluses vers les mobiles en France métropolitaine (au-delà, ces appels sont facturés à partir de 0,10 € / min).

Avec le Pack Pro Fixe Medium, vos appels sont illimités vers les fixes et mobiles en France.

Pack Pro Fixe Maxi - Appels illimités 24/7 vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et vers 201 destinations fixes et mobiles :

Açores, Açores Mobile, Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre turque, Chypre turque Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong-Kong, Hong-Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Féroé Mobile, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles Vierges américaines, Iles vierges américaines Mobile, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Luxembourg Mobile, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobile, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa, Samoa Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovénie, Slovénie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

**Retrouvez les coûts
des destinations en Annexes**

Abonnements

Offres	
<p>Trunk SIP Libre Disponible à partir de 1 canal⁽¹⁾ Appels au compteur en France et à l'international</p>	<p>2,45 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p>
<p>Trunk SIP Illimité Fixe Disponible à partir de 1 canal⁽¹⁾ Appels illimités vers les fixes en France et 74 destinations à l'international⁽²⁾</p>	<p>12,45 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p>
<p>Trunk SIP Illimité Fixe et Mobile Disponible à partir de 1 canal⁽¹⁾ Appels illimités vers les fixes et les mobiles⁽³⁾ en France et vers les fixes de 74 destinations à l'international⁽²⁾</p>	<p>24,95 € HT/canal /mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p>
<p>Frais d'accès au service⁽²⁾: 44,50 € HT/ligne - Offerts pour un engagement 36 mois !</p>	

Options

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- SDA : **0,50 € HT/mois/n°**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/n°**
- Fax par mail : **4,00 € HT/mois/fax**

Destinations incluses

Vers 74 destinations dans les forfaits Illimité Fixe et Illimité Fixe Mobile :

Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guam, Hawaï USA, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges des Etats-Unis, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Norvège, Panama, Pays-Bas, Pérou, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Royaume-Uni, Samoa, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande.

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT - Offre soumise à conditions. Sans engagement ou avec engagement 24 mois. Jusqu'à 100 canaux par offre (1 canal = un appel simultané). Tarifs des communications à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence et communications internet. Les appels vers les postes fixes de France métropolitaine seront facturés au tarif de 0,014 € HT / min. Les appels vers les mobiles en France seront facturés au tarif de 0,08€ HT/min. Les tarifs de toutes les destinations non mentionnées sur cette grille sont disponibles sur www.keyyo.com/tarifs. ⁽¹⁾1 canal représente 1 communication entrante ou sortante. ⁽²⁾Appels illimités 24h/24 et 7/7 vers la France métropolitaine et vers 74 destinations. ⁽³⁾Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, hors numéros courts. ⁽⁴⁾Les frais de mise en service s'entendent hors desserte interne (se reporter au catalogue tarifaire en vigueur).

Abonnements

Offres	TO							
	1 TO	2 TO	3 TO	4 TO	5 TO	6 TO	7 TO	8 TO
TO Libre Appels au compteur vers les fixes en France + les mobiles en France	29,96 € HT/mois	59,92 € HT/mois	89,88 € HT/mois	119,84 € HT/mois	149,8 € HT/mois	179,76 € HT/mois	209,72 € HT/mois	239,68 € HT/mois
TO Illimité Fixes Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾	34,90 € HT/mois	69,80 € HT/mois	104,70 € HT/mois	139,60 € HT/mois	174,50 € HT/mois	209,40 € HT/mois	244,30 € HT/mois	279,20 € HT/mois
TO Illimité Fixes + Mobiles Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ + les mobiles tout opérateur ⁽¹⁾	59,90 € HT/mois	119,80 € HT/mois	179,70 € HT/mois	239,60 € HT/mois	299,50 € HT/mois	359,40 € HT/mois	419,30 € HT/mois	479,20 € HT/mois

Options⁽²⁾

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- SDA : **0,80 € HT/mois /n°**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/n°**
- Télétaxe : **5,00 € HT/mois /TO**
- Renvoi du terminal / Renvoi du terminal en phase sonnerie : **1,50 € HT/mois /TO**
- Spécialisation des accès : **120,00 € HT/canal**
- Transfert sur non-réponse : **1,00 € HT/mois /TO**
- GTR 4H : **18,00 € HT/mois**
- GTR 4H ouvrables : **9,00 € HT/mois**
- Coût total de la communication : **1,50 € HT/mois /TO**

Inclus dans le forfait

- Auto rappel, secret permanent
- Présentation du nom du demandeur
- Transfert inconditionnel international & DOM
- Sélection permanente de l'audiotel ou télématique
- Frais d'accès au service⁽³⁾

Abonnements

Offres	Engagements	Tarifs
Ligne Libre Appels à la consommation vers les fixes en France + les mobiles en France	12 mois ou 36 mois	17,78€ € HT/mois
Ligne Illimitée Fixes Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾	36 mois	22,00 € HT/mois
Ligne Illimitée Fixes et Mobiles Appels illimités vers les fixes en France ⁽¹⁾ + les mobiles tout opérateur ⁽¹⁾	36 mois	44,50 € HT/mois
Frais d'accès au service⁽²⁾: 44,50 € HT/ligne - Offerts pour un engagement 36 mois !		

Options⁽³⁾

- Conservation du numéro : **Gratuit**
- Secret permanent : **Gratuit**
- Conférence à 3 : **Gratuit**
- Notification de messages : **Gratuit**
- GTR 4H : **18,00 € HT/ligne**
- GTR 4H ouvrables : **9,00 € HT/ligne**
- Messagerie : **1,00 € HT/ligne**
- Télécomptage : **5,00 € HT/ligne**
- Transfert d'appel inconditionnel : **1,00 € HT/ligne**
- Signal d'appel : **1,00 € HT/ligne**
- Présentation du nom ou du n° : **0,50 € HT/ligne**
- Identification d'appels masqués : **1,50 € HT/ligne**
- Portabilité des 08 : **150,00 € HT/ligne**

Abonnements

Offres	
<p>Pack Convergence 60 Go 1 Ligne Fixe Pack Pro Fixe Maxi 1 Ligne Mobile Forfait Pro 60 Go</p> <p>Depuis la ligne fixe & la ligne mobile : Appels illimités depuis la France vers les fixes et les mobiles en France + 201 destinations internationales + Depuis la ligne mobile : Appels, SMS et MMS illimités⁽¹⁾ Internet 60 Go</p>	<p>41,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p>
<p>Pack Convergence 120 Go 1 Ligne Fixe Pack Pro Fixe Maxi 1 Ligne Mobile Forfait Business 120 Go</p> <p>Depuis la ligne fixe & la ligne mobile : Appels illimités depuis la France vers les fixes et les mobiles en France + 201 destinations internationales + Depuis la ligne mobile : Appels, SMS et MMS illimités⁽¹⁾ Internet 120 Go</p>	<p>44,90 € HT/mois Avec engagement 24 mois ou sans engagement</p>

Destinations incluses

Açores, Açores Mobile, Afrique du Sud, Afrique du Sud Mobile, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobiles, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre turque, Chypre turque Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong-Kong, Hong-Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles vierges américaines, Iles vierges américaines Mobiles, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobiles, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa Américaines, Samoa Américaines Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovénie, Slovénie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taïwan, Taïwan Mobile, Turquie, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

Tarifs en vigueur au 1er janvier 2024, exprimés en € HT. Offres, options et fonctionnalités soumises à conditions, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Offres avec engagement 24 mois, sauf précision contraire sur le bon de commande, ou sans engagement (les offres sans engagement sont soumises à des frais d'accès au service de 15 € / ligne fixe et mobile, et de frais de résiliation de 30 € / ligne fixe et mobile). Appels illimités hors numéros courts et spéciaux. ⁽¹⁾Appels, SMS et MMS illimités depuis UE / DOM vers France / UE / DOM, Internet utilisable en France / UE / DOM (consommations facturées au-delà du tarif en vigueur). En dehors des communications illimitées, se reporter aux tarifs des communications des offres fixes et mobiles : <https://www.keyyo.com/fr/telephonie-ressources/tarifs>. Composition des Packs : une ligne fixe « Pack Pro Fixe Maxi » + une ligne mobile « Forfait Pro 60 Go ou Business 120 Go » (en fonction du Pack Convergence choisi) avec l'option Standard mobile + une remise Convergence. Le tarif affiché est sous réserve que les lignes fixe et mobile soient associées au même contact. Lors de la résiliation de l'offre fixe ou de l'offre mobile seule, la ligne restante devient une offre fixe ou mobile classique, facturée au tarif en vigueur.

Abonnements

Offres	
Licence Keyyo Contact Center* ⁽¹⁾ Gestion des flux d'appels et scénarios, des files, des profils agents, des consoles Statistiques d'activité en temps réel GTR 4h HO	30,00 € HT/mois /agent Avec engagement 24 mois
Call Flow seul⁽¹⁾ : Gestion flux d'appels et scénarios	80,00 € HT/mois /client Avec engagement 24 mois
Pack Libre 2h d'appels vers les fixes en France Appels au-delà et vers autres destinations facturées à la consommation	9,90 € HT/mois /agent Avec engagement 24 mois

Options

Services	Mise en service	Abonnement mensuel	Usage
Numéro de collecte pour solutions Contact Center	15,00 € HT	-	-
Garantie de temps de rétablissement 4h - HNO	-	65,00 € HT	-
Keyyo Voice Solution - Enregistrement et envoi de messages vocaux	-	46,00 € HT	0,012 € HT /appel
Keyyo Voice Solution - SVI par reconnaissance vocale - 5 mots clés inclus	450,00 € HT	90,00 € HT	0,012 € HT /min
Keyyo Voice Solution - 5 mots clés supplémentaires (pour le SVI par reconnaissance vocale)	450,00 € HT	-	-
Keyyo Voice Solution - Lecture de phrases par synthèse vocale	-	46,00 € HT	0,012 € HT /appel
Keyyo Voice Solution - Création d'annonce vocales - Pack 10 messages par synthèse vocale	180,00 € HT	-	-
Keyyo Survey Solution - Sondage de satisfaction post-appel	-	106,00 € HT	-
Keyyo Quality Management Solution - Enregistrement des appels - 50 000 minutes de stockage incluses	-	90,00 € HT	0,009 € HT /appel
Keyyo Quality Management Solution - 50 000 minutes de stockage supplémentaires	-	46,00 € HT	-
Keyyo Quality Management Solution - Sauvegarde FTP	450,00 € HT	90,00 € HT	-

Options

Services	Tarifs
Multi chanel solution et Keyyo outbound solution	Sur devis
Keyyo Professional Service - Projet 1 journée	900,00 € HT
Keyyo Professional Service - Projet 1/2 journée	450,00 € HT
Keyyo Professional Service - Formation 1 journée	1 800,00 € HT
Keyyo Professional Service - Formation 1/2 journée	900,00 € HT

Abonnements

Offres	
Licence Usage Interne Appels uniquement entre les postes de l'hôtel	1,00 € HT/mois
Licence Libre Chambre Communications facturées au compteur	2,00 € HT/mois
Licence Illimitée Chambre Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine + 74 destinations*, autres destinations facturées au compteur	5,00 € HT/mois
Licence Illimitée Mobile Chambre Appels illimités vers les fixes & les mobiles de France métropolitaine + 202 destinations*, autres destinations facturées au compteur	10,00 € HT/mois
Licence logiciel de facturation en temps réel	30,00 € HT/mois

Téléphonie PMS Connect – Logiciel d'interconnexion⁽¹⁾

Offres	Engagement 24 mois	Engagement 36 mois
Jusqu'à 50 chambres	129,00 € HT/mois	99,00 € HT/mois
Jusqu'à 100 chambres	149,00 € HT/mois	119,00 € HT/mois
Jusqu'à 150 chambres	159,00 € HT/mois	129,00 € HT/mois
Jusqu'à 200 chambres	179,00 € HT/mois	149,00 € HT/mois
Jusqu'à 300 chambres	199,00 € HT/mois	169,00 € HT/mois
Jusqu'à 400 chambres	219,00 € HT/mois	189,00 € HT/mois
Jusqu'à 600 chambres	229,00 € HT/mois	199,00 € HT/mois
Jusqu'à 800 chambres	249,00 € HT/mois	219,00 € HT/mois
Jusqu'à 1 000 chambres	269,00 € HT/mois	239,00 € HT/mois

Destinations incluses

Destinations dans l'offre Illimité Chambre :

Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canada mobile, Canaries, Chili, Chine, Chine Mobile, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Iles Vierges américaines, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Tchèque, Samoa américaines, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Vatican.

Destinations dans l'offre Illimité Mobile Chambre :

Açores, Açores, Afrique du Sud, Afrique du Sud, Alaska, Alaska Mobile, Albanie, Algérie, Allemagne, Allemagne Mobile, Andorre, Angleterre, Angleterre Mobile, Argentine, Argentine Mobile, Australie, Australie Mobile, Autriche, Autriche Mobile, Bahamas, Bahamas Mobile, Bahreïn, Bahreïn Mobile, Baléares, Baléares Mobile, Bangladesh, Bangladesh Mobile, Belgique, Belgique Mobile, Bermudes, Bermudes Mobile, Brésil, Brésil Mobile, Brunei, Brunei Mobile, Bulgarie, Bulgarie Mobile, Cambodge, Cambodge Mobile, Canada, Canada Mobile, Canaries, Canaries Mobile, Chili, Chili Mobile, Chine, Chine Mobile, Christmas Islands, Christmas Islands Mobile, Chypre, Chypre Mobile, Chypre Turquie, Chypre Turquie Mobile, Colombie, Colombie Mobile, Corée du Sud, Corée du Sud Mobile, Costa Rica, Costa Rica Mobile, Croatie, Danemark, Danemark Mobile, Ecosse, Ecosse Mobile, Espagne, Espagne Mobile, Estonie, Estonie Mobile, Etats-Unis, Etats-Unis Mobile, Finlande, Finlande Mobile, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Grèce Mobile, Guadeloupe, Guadeloupe Mobile, Guam, Guam Mobile, Guernesey, Guernesey Mobile, Guyane Française, Guyane Française Mobile, Hawaï, Hawaï Mobile, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Hongrie Mobile, Iles de Pâques, Iles de Pâques Mobile, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Mariannes du Nord Mobile, Iles Vierges Américaines, Iles vierges Américaines Mobiles, Inde, Inde Mobile, Indonésie, Indonésie Mobile, Iran, Iran Mobile, Irlande du Nord, Irlande du Nord Mobile, Irlande, Irlande Mobile, Islande, Islande Mobile, Israël, Israël Mobile, Italie, Italie Mobile, Japon, Japon Mobile, Jersey, Jersey Mobile, Jordanie, Jordanie Mobile, Koweït, Koweït Mobile, La Réunion, La Réunion Mobile, Laos, Laos Mobile, Lettonie, Lettonie Mobile, Liechtenstein, Lituanie, Lituanie Mobile, Luxembourg, Luxembourg Mobile, Macao, Macao Mobile, Macédoine, Madère, Madère Mobile, Malaisie, Malaisie Mobile, Malte, Malte Mobile, Martinique, Martinique Mobile, Mexique, Mexique Mobile, Monaco, Mongolie, Mongolie Mobile, Norvège, Norvège Mobile, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Zélande Mobile, Panama, Panama Mobile, Paraguay, Paraguay Mobile, Pays de Galles, Pays de Galles Mobiles, Pays-Bas, Pays-Bas Mobile, Pérou, Pérou Mobile, Pologne, Pologne Mobile, Portugal, Portugal Mobile, Puerto Rico, Puerto Rico Mobile, République Dominicaine, République Dominicaine Mobile, République Tchèque, République Tchèque Mobile, Roumanie, Roumanie Mobile, Russie, Russie Mobile, Saint Barthélemy, Saint Barthélemy Mobile, Saint Martin, Saint Martin Mobile, Samoa Américaines, Samoa Américaines Mobile, Singapour, Singapour Mobile, Slovaquie, Slovaquie Mobile, Slovénie, Slovénie Mobile, Suède, Suède Mobile, Suisse, Suisse Mobile, Taiwan, Taiwan Mobile, Thaïlande, Thaïlande Mobile, Turquie, Turquie Mobile, Vatican, Vatican Mobile, Venezuela, Venezuela Mobile.

Accès au service

Pays	Indicatifs	Tarifs
Argentina (Argentine)	+ 54	5,00 € HT
Australia (Australie)	+ 61	5,00 € HT
Austria (Autriche)	+ 43	5,00 € HT
Bahrain (Bahreïn)	+ 973	10,00 € HT
Belgium (Belgique)	+ 32	5,00 € HT
Brazil (Brésil)	+ 55	5,00 € HT
Bulgaria (Bulgarie)	+ 359	5,00 € HT
Canada (Canada)	+ 11	5,00 € HT
Chile (Chili)	+ 56	5,00 € HT
Croatia (Croatie)	+ 385	5,00 € HT
Cyprus (Chypre)	+ 357	5,00 € HT
Czech Republic (République Tchèque)	+ 420	5,00 € HT
Denmark (Danemark)	+ 45	5,00 € HT
Dominican Republic (République Dominicaine)	+ 18	5,00 € HT
El Salvador (Salvadore)	+ 503	10,00 € HT
Estonia (Estonie)	+ 372	5,00 € HT
Finland (Finlande)	+ 358	5,00 € HT

Pays	Indicatifs	Tarifs
Georgia (Géorgie)	+ 995	10,00 € HT
Germany (Allemagne)	+ 49	5,00 € HT
Greece (Grèce)	+ 30	5,00 € HT
Hong Kong (Hong-Kong)	+ 852	5,00 € HT
Hungary (Hongrie)	+ 36	5,00 € HT
Ireland (Irlande)	+ 353	5,00 € HT
Israel (Israël)	+ 972	5,00 € HT
Italy (Italie)	+ 39	5,00 € HT
Japan (Japon)	+ 81	5,00 € HT
Latvia (Lettonie)	+ 371	5,00 € HT
Lithuania (Lituanie)	+ 370	5,00 € HT
Luxembourg (Luxembourg)	+ 352	5,00 € HT
Malaysia (Malaisie)	+ 60	5,00 € HT
Malta (Malte)	+ 356	5,00 € HT
Mexico (Mexique)	+ 52	5,00 € HT
Netherlands (Pays-Bas)	+ 31	5,00 € HT
New Zealand (Nouvelle-Zélande)	+ 64	5,00 € HT

Accès au service

Pays	Indicatifs	Tarifs
Panama (Panama)	+ 507	5,00 € HT
Peru (Pérou)	+ 51	5,00 € HT
Poland (Pologne)	+ 48	5,00 € HT
Portugal (Portugal)	+ 351	5,00 € HT
Puerto Rico (Porto Rico)	+ 1787	5,00 € HT
Romania (Roumanie)	+ 40	5,00 € HT
Singapore (Singapour)	+ 65	5,00 € HT
Slovakia (Slovaquie)	+ 421	5,00 € HT
Slovenia (Slovénie)	+ 386	5,00 € HT
South Africa (Afrique du Sud)	+ 27	5,00 € HT
South Korea (Corée du Sud)	+ 82	5,00 € HT
Spain (Espagne)	+ 34	5,00 € HT
Sweden (Suède)	+ 46	5,00 € HT
Switzerland (Suisse)	+ 41	5,00 € HT
Turkey (Turquie)	+ 90	5,00 € HT
United Kingdom (Royaume-Uni)	+ 44	5,00 € HT
USA (USA)	+ 1	5,00 € HT

Tarifs valables au 1er janvier 2024, donnés en € HT. Frais d'accès au service : 15,00 € HT / numéro. Service disponible sous réserve d'éligibilité et de la fourniture de justificatifs administratifs. Numéros d'urgence et numéros courts nationaux non accessibles (sauf mention contraire). Portabilité des numéros et inscription à l'annuaire non accessible (sauf mention contraire). Le Client s'engage à respecter la réglementation en vigueur du pays dont relève le numéro et à ne pas utiliser les numéros dans le cadre de service de call back (rappel automatique) ou de carte téléphonique.

Abonnements et frais de mise en service

- Abonnement mensuel n° Keyyo : **Gratuit**
- Abonnement mensuel n° porté : **5,00 € HT/mois**
- Frais d'accès au service : **5,00 € HT/numéro**
- Numéro Gold : **100,00 € HT/numéro**
- Changement de palier tarifaire⁽¹⁾ : **30,00 € HT/modification**

Tarifcation et reversements

Tarification à la minute						
0 800 - 0 805	0 806 - 0 809	0 81X	0 82X	0 89X	Tarif appelant TTC ⁽²⁾	Reversement HT ⁽³⁾
					Appels et services gratuits	Facturé 0,038 € HT/min
					0,00 € HT/min	Facturé 0,020 € HT/min
					0,05 € HT/min	0,024 € HT/min
					0,06 € HT/min	0,030 € HT/min
					0,09 € HT/min	0,045 € HT/min
					0,10 € HT/min	0,050 € HT/min
					0,12 € HT/min	0,062 € HT/min
					0,15 € HT/min	0,075 € HT/min
					0,18 € HT/min	0,095 € HT/min
					0,20 € HT/min	0,110 € HT/min
					0,25 € HT/min	0,120 € HT/min

Tarification à la minute						
0 800 - 0 805	0 806 - 0 809	0 81X	0 82X	0 89X	Tarif appelant TTC ⁽²⁾	Reversement HT ⁽³⁾
					0,30 € HT/min	0,149 € HT/min
					0,35 € HT/min	0,170 € HT/min
					0,40 € HT/min	0,190 € HT/min
					0,45 € HT/min	0,210 € HT/min
					0,50 € HT/min	0,240 € HT/min
					0,60 € HT/min	0,285 € HT/min
					0,70 € HT/min	0,345 € HT/min
					0,80 € HT/min	0,410 € HT/min

Tarification et reversements

Tarification à l'appel				
0 81X	0 82X	0 89X	Tarif appelant TTC ⁽²⁾	Reversement HT ⁽⁴⁾
			0,05 € HT/appel	0,00 € HT/appel
			0,08 € HT/appel	0,00 € HT/appel
			0,09 € HT/appel	0,012 € HT/appel
			0,10 € HT/appel	0,016 € HT/appel
			0,12 € HT/appel	0,020 € HT/appel
			0,15 € HT/appel	0,031 € HT/appel
			0,20 € HT/appel	0,080 € HT/appel
			0,30 € HT/appel	0,160 € HT/appel
			0,40 € HT/appel	0,200 € HT/appel
			0,50 € HT/appel	0,260 € HT/appel
			0,60 € HT/appel	0,310 € HT/appel
			0,65 € HT/appel	0,330 € HT/appel

Tarification à l'appel				
0 81X	0 82X	0 89X	Tarif appelant TTC ⁽²⁾	Reversement HT ⁽⁴⁾
			0,79 € HT/appel	0,390 € HT/appel
			0,80 € HT/appel	0,400 € HT/appel
			0,90 € HT/appel	0,430 € HT/appel
			0,99 € HT/appel	0,470 € HT/appel
			1,00 € HT/appel	0,490 € HT/appel
			1,50 € HT/appel	0,750 € HT/appel
			1,99 € HT/appel	0,980 € HT/appel
			2,00 € HT/appel	0,990 € HT/appel
			2,50 € HT/appel	1,220 € HT/appel
			2,99 € HT/appel	1,450 € HT/appel
			3,00 € HT/appel	1,500 € HT/appel

Accès Internet Réseaux



Accès Internet Réseaux

- Fibre Dédinée
- Accès Internet
- Routeur 4G
- Cybersécurité

Abonnements

Offres	Débit	Tarifs à partir de
Fibre Dédicée Le Très Haut Débit Garanti, Symétrique et Sécurisé Débit disponibles : 2, 4, 10, 20, 25, 30, 40, 50, 60, 80, 100, 200, 300, 400, 500 Mbps et 1 Gbps	4 Mbps	146,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	10 Mbps	262,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	100 Mbps	386,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	200 Mbps	485,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	500 Mbps	624,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	1 Gbps	693,00 € HT/mois Engagement 36 mois
Fibre Débit Minimum Garanti Le Très Haut Débit Symétrique et Sécurisé Débit jusqu'à 100 Mbps symétrique (5 Mbps ou 20 Mbps garantis)	5/100 Mbps	137,00 € HT/mois Engagement 36 mois
	20/100 Mbps	364,00 € HT/mois Engagement 36 mois

Options

- Routeur Bintec (jusqu'à 100 Mbps*) : **169,00 € HT**
- Routeur KROS RK600lw (100 à 300 Mbps*) : **499,00 € HT**
- Desserte interne : **sur devis**
- Fiabilité + (failover + QoS) : **offert** pour toute souscription d'un 2ème lien d'accès Keyyo
- Services managés (modification de votre configuration) : **30,00 € HT/mois /site** ou **200,00 € HT** à l'acte (si intervention occasionnelle)
- Service VPN MPLS : **20,00 € HT/mois /site** + FAS à **150,00 € HT/lien**
- Accès Nomade VPN IPsec : **4,00 € HT/mois /utilisateur** (par pack de 5 utilisateurs) - Option du VPN MPLS
- Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) 4h 24h/24 et 7j/7 : à partir de **160,00 € HT/mois***
- Adresse IP Publique fixe supplémentaire : **10,00 € HT/mois** (par pack de 1, 2, 4, 8, 16 ou 32)
- Reprise ou création de nom de domaine (.fr ou .com) : **3,00 € HT/mois** (engagement 24 mois)

Frais d'accès au service

En fonction de l'éligibilité du site :

- Surveillance 24/7 de votre réseau avec détection et rétablissement d'anomalie par notre support en toute transparence
- Garantie de temps de rétablissement de 4 heures (en heures ouvrées)
- Éligible dans plus de 950 communes en France
- Délai moyen de déploiement : 3 mois en moyenne

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT - Offre soumise à conditions. Durée d'engagement de 36 mois. Les services et options sont fournis sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique. Les frais de mise en service s'entendent hors desserte interne. *Données indicatives non contractuelles qui dépendent de l'utilisation du client, sous réserve de compatibilité technique. Il est de la responsabilité du Client de fournir les informations nécessaires à Keyyo pour la qualification d'un routeur adapté aux échanges de données IP du Client. Dans l'hypothèse où le routeur fourni par Keyyo ne serait pas en mesure de gérer le type d'échange de données IP du Client, la fourniture d'un routeur plus puissant sera à la charge du Client au tarif en vigueur chez Keyyo. Le changement de type de routeur pourra donner lieu à une révision de prix du service VPN MPLS.

Abonnements

Nos Offres Fibres		
Nos Accès Mutualisés		
Fibre Pro Très Haut Débit ⁽¹⁾	KROS RK600lw Inclus	49,00 € HT/mois
Fibre Pro Sécurisée Back-up 4G intégré ⁽²⁾	KROS RK600lw Inclus	69,00 € HT/mois
Box Pro Tout-En-Un⁽³⁾	KROS RK606lw Inclus	94,90 € HT/mois Engagement 24 mois 84,90 € HT/mois Engagement 36 mois
Box Prête À Fibrer⁽⁴⁾	KROS RK606lw Inclus	84,90 € HT/mois
Nos Accès Dédiés		
Fibre Dédiée 5 MBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾	BINTEC RS353aw Inclus	146,00 €* HT/mois
Fibre Dédiée 100 MBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾	KROS RK600lw Inclus	386,00 €* HT/mois
Fibre Dédiée 1 GBPS⁽⁵⁾ 100% garanti, GTR 4H ⁽⁶⁾	KROS RK900l 39,00 € HT/mois	693,00 €* HT/mois
Nos Offres Cuivres		
ADSL Dégroupage total GTR 4H ⁽⁷⁾	BINTEC RS353aw Inclus	40,98€ €* HT/mois
SDSL⁽⁸⁾	BINTEC RS353aw Inclus	79,00 €* HT/mois
Nos Offres Routeurs		
Routeur 4G+ Illimité⁽⁹⁾	TP LINK MR200 Inclus	99,90 €* HT/mois

Options

- Adresse IP fixe supplémentaire (par pack de 2, 4, 8, 16, ou 32 ; uniquement sur liens filaires) : **10,00 € HT**
- GTR HNO (24/7) (uniquement sur Fibre Dédinée) : **90,00 € HT**
- KCM Licence Basic : **Inclus**
- KCM Licence Advanced (routage intelligent LAN-WAN ; uniquement sur routeurs KROS) : **35,00 € HT**

Frais d'accès au service

- Fibre Pro : **199,00 € HT**
- Fibre Dédinée : à partir de **400,00 € HT**
- ADSL : **149,00 € HT**
- SDSL : **649,00 € HT**

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. *À partir des tarifs indiqués. ⁽¹⁾Offre Fibre Pro Très Haut Débit : débit descendant jusqu'à 1 Gbps et débit montant jusqu'à 500 Mbps (Fibre optique basée sur la technologie FTTH) avec engagement 24 mois à 49,00€ ou sans engagement à 59,00€. ⁽²⁾Offre Fibre Pro Sécurisée : débit descendant jusqu'à 1 Gbps et débit montant jusqu'à 500 Mbps (fibre optique basée sur la technologie FTTH) avec engagement 24 mois à 69,00€ ou sans engagement à 89,00€. ⁽³⁾Offre Box Pro Tout-En-Un : Offre réservée aux entreprises de France métropolitaine et soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité FTTH et de compatibilité technique. Tarif à 79,90€ HT par mois pour la souscription de la Box Pro Tout-En-Un avec engagement 36 mois ou 89,90€ HT par mois avec un engagement 24 mois. ⁽⁴⁾Offre Box Prête À Fibrer : Offre réservée aux entreprises de France métropolitaine et soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité ADSL et de compatibilité technique. Tarif à 79,90€ HT par mois pour la souscription de la Box Prête À Fibrer avec engagement 36 mois ou 89,90€ HT par mois avec un engagement 24 mois. ⁽⁵⁾Offre Fibre Dédinée avec engagement de 36 mois et sous réserve d'éligibilité. D'autres débits sont également disponibles, pour plus d'infos : Grille Tarifaire Fibre Dédinée. ⁽⁶⁾GTR 4h : Garantie de Temps de Rétablissement de 4h en jours et heures ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 18h). ⁽⁷⁾ADSL : débit descendant jusqu'à 20 Mbps et débit montant jusqu'à 1 Mbps. Offre ADSL avec engagement 24 mois à partir de 39,00€ et sous réserve d'éligibilité. ⁽⁸⁾Offre SDSL avec engagement 24 mois ou sans à partir de 79,00€ selon les débits et sous réserve d'éligibilité. ⁽⁹⁾Offre Routeur 4G+ avec engagement 24 mois à 109,90€ ou avec engagement 36 mois à 99,90€.

Abonnements

Offres	Engagements	Tarifs
Routeur 4G+ Enveloppe illimité TP Link MR200 inclus En France uniquement	24 mois	109,90 € HT/mois
	36 mois	99,90 € HT/mois
Routeur 4G+ Back-Up Enveloppe de 200 Go Data 4G TP Link MR200 slave inclus Facturation au-delà : 1€/Go - Facturé au Mo (jusqu'à 400 Go puis DRAD) ⁽¹⁾ Lien Keyyo xDSL ou Fibre obligatoire En France uniquement	24 mois	20,00 € HT/mois

Solutions cyber-sérénité

Nos offres cybersécurité

VPN Nomade	KROS RK600lw Inclus	4 € HT / mois par licences
VPN MPLS	KROS RK600lw	20 € HT / mois par lien
Filtrage Web	KROS RK606lw	Pack 5 licences : 10 € / mois Pack 10 licences : 20 € / mois Pack 25 licences : 45 € / mois Pack 100 licences : 150€ / mois Pack 300 licences : 400€ / mois
Wi-Fi Guest	KROS RK606lw Inclus	Inclus

Applications



Applications

- Keyyo Connect
- Keyyo Visio

Abonnements

Offres	
Licence Par utilisateur	3,90 € HT/mois⁽¹⁾ Sans engagement
Instance Par client	Inclus⁽²⁾ Sans engagement

Keyyo Connect

Principales fonctionnalités	
Simplicité Tout inclus, intégré à la suite applicative Keyyo	Inclus
Rapidité Communiquez par messages instantanés avec vos collègues en privé	Inclus
Productivité Créez des groupes de discussion par projet ou par équipe Partagez des fichiers jusqu'à 50 Mo Retrouvez l'historique de vos conversations et fichiers	Inclus
Accessibilité Multiplateforme, accédez à l'outil de votre PC, mobile ou tablette	Inclus
Sécurité⁽³⁾ Sécurisez vos conversations avec le chiffrement et la vérification de sessions Données hébergées en France	Inclus

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions. ⁽¹⁾L'offre Pack Pro Fixe Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Connect incluse pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽²⁾L'activation de Keyyo Connect nécessite une instance. Le Client choisit un nom de sous-domaine de l'instance Keyyo Connect qui lui est propre, en conformité avec l'article 11.10 des présentes CGV qui décrit l'utilisation non-abusive des services Keyyo. Le client reconnaît que le nom de sous-domaine choisi n'est pas modifiable une fois créé. ⁽³⁾Le Client peut bénéficier du chiffrement de bout en bout des données échangées via Keyyo Connect, les rendant inaccessibles à tout tiers. La configuration du chiffrement nécessite la création d'une phrase ou d'une clé de sécurité que le Client se doit de sauvegarder. Les messages chiffrés ne seront techniquement plus accessibles sans la phrase ou la clé de sécurité. Keyyo ne pourra être tenu pour responsable de l'inaccessibilité des messages chiffrés consécutive à la perte de la phrase ou la clé de sécurité par un utilisateur. Toute nouvelle session nécessite d'être sécurisée soit par l'utilisation de la phrase ou clé de sécurité, soit par l'auto-vérification entre sessions. Par ailleurs l'activation du chiffrement est irrévocable : si le client l'active, Keyyo est dans l'incapacité de le désactiver même en cas de réquisition judiciaire. Keyyo s'engage à fournir au Client un moyen d'accéder au service via un navigateur web ou une application sur mobile ou ordinateur. Keyyo se réserve le droit de supprimer tout compte inactif depuis plus de trois mois.

Abonnements

Licences		Offres	
		Licence Basic L'essentiel des services entreprises	Licence Premium Le tout-illimité professionnel
Tarifs		2,90 € HT/mois ⁽¹⁾ Sans engagement	9,90 € HT/mois ⁽²⁾ Sans engagement
Principales fonctionnalités			
Général Assistance Support	Nombre de participants	4	Illimité ⁽³⁾
	Durée de la conférence	Illimité	Illimité
	Support technique par mail/téléphone Jours ouvrés/heures ouvrées	Inclus	Inclus
	Multisupports : PC, tablette, smartphone	Inclus	Inclus
	100% web, compatible avec tous les navigateurs web et mobile	Inclus	Inclus
Invitation Collaboration	Conférence privée Invitation via URL Rejoindre par téléphone Chat en conférence Partage d'écran	Inclus	Inclus
	Conférence planifiée Invitation via Mail ou SMS Partage de documents et pointeur Tableau blanc collaboratif Transfert de fichier Prise de photo à distance Annotations sur les images en partage	-	Inclus
Gestion Accès	Tableau de bord Historique de conférence Suivi de l'usage Enregistrement de conférence Modérer les participants Couper le micro, la caméra Verrouiller avec mot de passe Stockage cloud	-	Inclus

Tarifs en vigueur au 1^{er} janvier 2024, exprimés en € HT. Offres et options soumises à conditions. ⁽¹⁾L'offre Pack Pro Fixe Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Visio Basic incluse pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽²⁾L'offre Pack Pro Fixe Maxi avec engagement donne droit à une licence Keyyo Visio Premium remise de 2,00€/mois pour l'utilisateur associé à cette offre. ⁽³⁾Illimité : nombre de participants avec un fonctionnement assuré jusqu'à 12 participants.

Annexes



32 Bd Victor Hugo - 92115 Clichy - France - keyyo.com
T : +33 (0)1 72 38 77 00 - F : +33 (0)1 47 56 10 53

Keyyo - SA au capital de 815 269,76 Euros - RCS Nanterre B 390 081 156